

Общество с ограниченной ответственностью
«Бодрый Куб»
194017, город Санкт-Петербург, Костромской
пр-кт, д. 11 литер а, помещ. 15-н
ИНН 7802520102 КПП 780201001
ОГРН 1157847156510
E-mail: hello@traintech.academy

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Бодрый Куб»
Зайцев В. Т. / 29.11.2023 г

Документ подписан
электронной подписью

Сертификат: 01c1efb60008afb1964487e275d1c7438c
Владелец: ООО "БОДРЫЙ КУБ"
Зайцев Владимир Тимофеевич,
Генеральный Директор
Действителен: с 06.09.2022 по 06.12.2023

Дополнительная
профессиональная
образовательная программа
повышения квалификации
Управление проектами

Содержание

Содержание	2
1. Пояснительная записка	3
2. Цель и задачи программы	4
3. Планируемые результаты обучения и квалификация	5
3.1. Профессиональные стандарты	6
3.2. Требования к слушателям	6
4. Содержание программы	8
Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Управление проектами»	8
Календарный учебный график дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Управление проектами»	10
Рабочая программа дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Управление проектами»	11
5. Организационно-педагогические условия	14
5.1. Материально-технические условия реализации программы	14
5.2. Информационное обеспечение	15
5.3. Учебно-методическое обеспечение программы (литература)	15
5.4. Требования к педагогическим работникам	16
6. Оценка качества освоения программы	17
6.1. Примерные задания	17

1. Пояснительная записка

Программа направлена на развитие новых компетенций в части гибких методологий управления проектами и командами специалистов в сфере менеджмента, информационных технологий и других областях.

Актуальность и новизну программе придает принципиально новый подход к подаче учебного материала, особенно практической его составляющей: слушатели сразу могут оценить результаты применения полученных знаний на практике. В процессе освоения программы слушатели получают практические навыки управления проектами и пробуют использовать полученные знания на практике в рамках учебного проекта. Несмотря на большое количество практических заданий данная образовательная программа реализуется с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Актуальность программы обусловлена широким применением гибких методологий управления в сфере информационных технологий и в бизнесе, а также растущим спросом на специалистов, способных координировать работу проектных команд и управлять жизненным циклом проекта.

Для успешного освоения программы требуются навыки уверенного владения компьютером. Программа предназначена для лиц, имеющих высшее профессиональное образование уровня не ниже бакалавриата (а также для лиц, получающих такое образование в данный момент).

В результате освоения программы слушатели овладеют необходимыми знаниями и практическими приемами управления проектами, управления проектными командами, применения гибких методологий управления проектами.

2. Цель и задачи программы

Целью реализации программы «Управление проектами» является получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации:

- формирование теоретической базы знаний о проектном управлении и о существующих подходах и методологиях проектного управления;
- умение работать с проектной командой и другими участниками процесса проектной деятельности;
- понимание подходов к проектному управлению в масштабированных командах и проектах уровня Enterprise;
- умение эффективно планировать проектные ресурсы;
- умение использовать гибкие методологии управления проектами.

Задачи:

- изучить содержание основных процессов управления проектом;
- изучить практические инструменты и методы;
- ознакомить с основными проектными документами: их назначением, структурой и содержанием

3. Планируемые результаты обучения и квалификация

Планируемые результаты обучения определены квалификационными требованиями к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей (регламентов) с учетом требований профессионального стандарта «РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ», утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 г. N 369н.

В результате освоения данной программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного формирования новых компетенций и выполнения трудовых функций, предусмотренных профессиональным стандартом 06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий (полные реквизиты приведены в п. 3.1.1 данной Программы):

- Код трудовой функции: А
- Уровень квалификации: 6
- Обобщенное наименование трудовой функции:
Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

Слушатель должен знать:

- Основы конфигурационного управления
- Ключевые возможности ИС
- Системы контроля версий и поддержки конфигурационного управления
- Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии
- Основы управления изменениями
- Инструменты и методы анализа требований
- Инструменты и методы коммуникаций
- Каналы коммуникаций
- Модели коммуникаций
- Основы финансового планирования в проектах
- Дисциплины управления проектами
- Основы общего менеджмента

- Инструменты и методы выдачи и контроля поручений
- Слушатель должен уметь:
- Анализировать входные данные проекта в области ИТ
 - Осуществлять коммуникации в проекте в области ИТ
 - Проводить презентации
 - Инициализировать репозиторий проекта в области ИТ
 - Назначать права доступа к репозиторию проекта в области ИТ и элементам его содержимого в системе контроля версий программного обеспечения и проектной документации
 - Работать в системе учета требований проекта в области ИТ
 - Разрабатывать документы проекта в области ИТ
 - Работать с базой знаний организации
 - Составлять отчетность о проекте в области ИТ
 - Проводить переговоры с заинтересованными сторонами проекта в области ИТ
 - Распределять работы в проекте в области ИТ и контролировать их выполнение

3.1. Профессиональные стандарты

При разработке данной Программы использовались следующие профессиональные и образовательные стандарты:

1. Профессиональный стандарт 06.016 «Руководитель проектов в области информационных технологий» (Приказ Минтруда России № 369н от 27 апреля 2023 г.)

3.2. Требования к слушателям

Для обучения по данной образовательной программе Слушатель должен иметь высшее профессиональное образование (не ниже, чем бакалавриат), или получать такое образование.

В соответствии с п. 20 Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам" при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно

TRAINTECH ACADEMY

с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

4. Содержание программы

Учебный план дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Управление проектами»

Требования к слушателям: лица, занимающие должности руководителей, заместителей руководителей проектов, структурных подразделений, осуществляющих проектную деятельность, компаний, а также кандидаты на такие должности, имеющие высшее профессиональное образование (не ниже, чем бакалавриат), а также лица, получающие такое образование.

Срок обучения – 93 часа.

Форма обучения – заочное, онлайн обучение (с применением технологий дистанционного обучения).

№ п/п	Наименование раздела	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	
1	Обзор методологий управления	7	1	0	6	
2	Методологии Scrum и Kanban	11	1	2	8	
3	Команда разработки	4	1	0	3	
4	Фреймворк SAFe	3	0	0	3	
5	Основы проектного управления	22	2	2	18	

TRAINTECH ACADEMY

6	Декомпозиция и оценка бэклога	8	1	1	6	
7	Артефакты	5	0	0	5	
8	Цели и планирование. Методики SMART и OKR	7	1	1	5	
9	Психологический аспект управления проектами	24	2	2	20	
Итоговая аттестация		2			2	Тест
Итого		93				

Календарный учебный график дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации «Управление проектами»

Общий срок освоения образовательной программы не более 12 недель.

Расчетная учебная нагрузка до 8 часов в неделю.

Допускается освоение программы по индивидуальному учебному плану и графику.

№ п/п	Наименование раздела	Срок освоения
1	Обзор методологий управления	2-я неделя
2	Методологии Scrum и Kanban	3-я неделя
3	Команда разработки	4-я неделя
4	Фреймворк SAFe	
5	Основы проектного управления	7-я неделя
6	Декомпозиция и оценка бэклога	9-я неделя
7	Артефакты	
8	Цели и планирование. Методики SMART и OKR	
9	Психологический аспект управления проектами	12-я неделя
10	Итоговая аттестация	

Рабочая программа дополнительной
профессиональной образовательной программы
повышения квалификации
«Управление проектами»

Раздел 1. Обзор методологий управления (7 часов)

Тема 1.1 Календарное планирование, диаграмма Гантта, зарождение проектного менеджмента (1 час)

Тема 1.2 Метод критического пути (CPM) (1 час)

Тема 1.3 Project Management Body Of Knowledge — свод знаний по управлению проектами (1 час)

Тема 1.4 PRINCE2 — PRojects IN Controlled Environments - проекты в контролируемых средах (1 час)

Тема 1.5 Методология Waterfall (или каскадная модель) (1 час)

Тема 1.6 Lean — Бережливая разработка программного обеспечения (1 час)

Тема 1.7 XP — Экстремальное программирование (1 час)

Раздел 2. Методологии Scrum и Kanban (11 часов)

Тема 2.1 Гибкие методологии управления - Agile (3 часа)

Что такое Agile? Преимущества Agile. Фреймворки Agile.

Тема 2.2 Фреймворк Scrum (5 часов)

Тема 2.3 Методология Kanban (2 часа)

Тема 2.4 В чем разница между Scrum и Kanban? (1 час)

Раздел 3. Команда разработки (4 часа)

Тема 3.1 Роли в команде разработки (1 час)

Тема 3.2 Самоорганизующиеся команды (1 час)

Тема 3.3 In-house и внешние команды (1 час)

Тема 3.4 Распределенные и collocated команды (1 час)

Раздел 4. Фреймворк SAFe (3 часа)

Тема 4.1 Фреймворки для больших предприятий (1 час)

Тема 4.2 Фреймворк SAFe (1 час)

Тема 4.3 Идеальной методологии нет - комбинируй (1 час)

Раздел 5. Основы проектного управления (22 часа)

Тема 5.1 Что такое проект? (3 часа)

Тема 5.2 Что такое продукт? (2 часа)

Тема 5.3 Чем проект отличается от продукта? (2 час)

Тема 5.4 Жизненный цикл проекта (4 часа)

Тема 5.5 Что такое цикл разработки и чем он отличается от жизненного цикла проекта? (2 часа)

Тема 5.6 Какие еще циклы бывают? (1 час)

Тема 5.7 Треугольник ограничений проекта (1 час)

Тема 5.8 Зависимости (3 часа)

Тема 5.9 Ресурсы проекта (4 часа)

Раздел 6. Декомпозиция и оценка бэклога (8 часов)

Тема 6.1 Epic (элемент бэклога) (2 часа)

Тема 6.2 Job Story & User Story (подход к описанию требований) (3 часа)

Тема 6.3 Story Points (метод оценки бэклога) (2 часа)

Тема 6.4 Что такое Scrum Poker? (1 час)

Раздел 7. Артефакты (5 часов)

Тема 7.1 Бизнес-процесс (3 часа)

Нотация BPMN

Тема 7.2 Функциональные требования (1 час)

Тема 7.3 Бизнес-требования (1 час)

Раздел 8. Цели и планирование. Методики SMART и OKR (7 часов)

Тема 8.1 Календарное планирование (1 час)

Тема 8.2 Планирование бюджета (2 часа)

Тема 8.3 Цели по SMART (1 час)

Тема 8.4 Целеполагание по OKR (3 часа)

Раздел 9. Психологический аспект управления проектами (24 часа)

Тема 9.1 Когнитивные искажения (15 часов)

Тема 9.2 Прокрастинация (5 часов)

Тема 9.3 Ненасильственная коммуникация (3 часа)

Тема 9.4 Системы мышления Канемана (1 час)

5. Организационно-педагогические условия

При реализации данной программы предусмотрены следующие организационно-педагогические условия, обеспечивающие успешное освоение учебного материала.

5.1. Материально-технические условия реализации программы

Минимальный необходимый набор оборудования слушателя:

Персональный компьютер (ноутбук) с установленной операционной системой, микрофон и наушники (гарнитура), подключение к сети «Интернет» на скорости не менее 1 МБит/сек, адрес электронной почты для работы в системе дистанционного обучения (режим доступа: <https://course.traintech.academy/>)

Минимальный необходимый набор оборудования преподавателя:

Персональный компьютер (ноутбук) с установленной операционной системой, микрофон и наушники (гарнитура), веб-камера, подключение к сети «Интернет» на скорости не менее 3 МБит/сек, адрес электронной почты для работы в системе дистанционного обучения (режим доступа: <https://course.traintech.academy/>)

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Работа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	лекции и практические занятия	персональный компьютер (ноутбук) с предустановленной операционной системой, гарнитура, доступ к сети Интернет
Работа в	самостоятельная	персональный

информационно-телекоммуникационной сети Интернет	работа	компьютер (ноутбук) с предустановленной операционной системой, гарнитура, доступ к сети Интернет
--	--------	--

5.2. Информационное обеспечение

Для реализации данной программы используется система дистанционного обучения, реализуемая на платформе модульной объектно ориентированной динамической обучающей среды Moodle.

Вход в систему дистанционного обучения: <https://course.traintech.academy/>

Инструкция о порядке использования средств электронного обучения размещена на сайте: https://course.traintech.academy/share/student_manual.pdf

Консультации проводятся в групповом формате, онлайн, с помощью сервиса видеоконференций Google Meet.

5.3. Учебно-методическое обеспечение программы (литература)

Все необходимые учебные материалы (лекции) размещены в системе дистанционного обучения:

<https://course.traintech.academy/course/view.php?id=2>

В качестве дополнительных материалов слушатели могут использовать следующую литературу, которая использовалась для составления образовательной программы:

1. Баширова, М. М. Технология управления проектами и проектными командами на основе методологии гибкого управления проектами / М. М. Баширова // Наука: Общество, Экономика, Право. – 2020. – № 2. – С. 178-183. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_42768534_27882668.pdf
2. Безопасность цифровой среды экономических объектов / М. Е. Алексеев, И. Л. Андреевский, Д. И. Пузаков [и др.]. – Санкт-Петербург :

Санкт-Петербургский государственный экономический университет (Санкт-Петербург), 2022. – 158 с. – ISBN 978-5-7310-5564-2. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_49559975_36206185.pdf

3. Близнюк, А. М. Методология Scrum как инструмент управления / А. М. Близнюк // Perspective research and development . – Петрозаводск : Международный центр научного партнерства «Новая Наука» (ИП Ивановская И.И.) (Петрозаводск), 2021. – С. 35-39. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_47310385_65682504.pdf
4. Гнедых, В. А. Что такое корпоративная система управления проектами и зачем она нужна компании / В. А. Гнедых // Современные научные исследования и инновации. – 2015. – № 4-4 (48). – С. 57-61. – ISSN 2223-4888. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2015/04/52665>
5. Кендалл, Д. И. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами / Д. И. Кендалл. – Москва : ПМСОФТ, 2004. – 569 с. – ISBN 5-9900281-1-3.
6. Лоуренс, Л. Вовремя и в рамках бюджета. Управление проектами по методу критической цепи / Л. Лоуренс. – Москва : Альпина Паблишерз, 2010. – 352 с. – ISBN 978-5-9614-0995-6.
7. Приоритизация элементов бэклога ИТ-продукта с применением систем поддержки принятия решений / Т. К. Кравченко, С. Н. Брускин, Д. В. Исаев, Е. В. Кузнецова // Информационные технологии. – 2020. – Т. 26, № 11. – С. 631-640. – ISSN 1684-6400
8. Пузаков, Д. И. Управление рисками в предпринимательской деятельности и влияние экономической среды / Д. И. Пузаков // Вестник факультета управления СПбГЭУ. – 2023. – № 13. – С. 96-102. – ISSN 2541-951X.
URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_53838073_86822945.pdf
9. Трофимов, В. В. Управление ИТ-проектами / В. В. Трофимов // Учебное пособие: Санкт-Петербургский государственный экономический университет. — 2021 — 72 С. — ISBN: 978-5-7310-5605-2.
URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_48125353_63305337.pdf

5.4. Требования к педагогическим работникам

Педагогический работник должен иметь высшее профессиональное образование (не ниже, чем бакалавриат) и соответствовать требованиям профессионального стандарта Об.016 «Руководитель проектов в области информационных технологий» (Приказ Минтруда России № 369н от 27 апреля 2023 г.)

6. Оценка качества освоения программы

Формой проведения итоговой аттестации слушателей дополнительной образовательной программы повышения квалификации «Управление проектами» является зачёт, проводимый в виде итогового теста в письменной (электронной) форме по основным разделам программы. При проведении зачёта оцениваются достижения планируемых результатов обучения, заявленных в разделах: Цель и задачи программы, Планируемые результаты обучения и квалификация.

Тест расположен в системе дистанционного обучения по адресу: <https://course.traintech.academy/>

Тест становится доступен после прохождения всех модулей курса.

Для успешного прохождения итоговой аттестации необходимо набрать не менее 70% правильных ответов.

6.1. Примерные задания

1. Вопрос: Какой из следующих этапов проектного цикла является первым?
 - a. Инициирование
 - b. Планирование
 - c. Исполнение
 - d. Завершение
2. Вопрос: Какова основная цель создания диаграммы Ганта в процессе управления проектом?
 - a. Визуализация зависимостей задач
 - b. Оценка рисков проекта
 - c. Определение бюджета проекта
 - d. Мониторинг выполнения задач
3. Вопрос: Какой из методов оценки рисков проекта основан на вероятности и воздействии событий?
 - a. Анализ SWOT
 - b. Матрица RACI
 - c. Метод дерева решений
 - d. Матрица вероятности-воздействия

4. Вопрос: Какой инструмент часто используется для представления иерархии задач в проекте?
 - a. Mind map
 - b. Балансировочная ведомость
 - c. WBS (Work Breakdown Structure)
 - d. Интервью с участниками проекта
5. Вопрос: Какая роль в проекте отвечает за согласование потребностей заказчика и возможностей исполнителей?
 - a. Проектный менеджер
 - b. Спонсор проекта
 - c. Команда проекта
 - d. Заказчик
6. Вопрос: Что представляет собой диаграмма Перт (PERT)?
 - a. Инструмент планирования времени
 - b. Модель бизнес-процессов
 - c. Инструмент контроля качества
 - d. Метод управления ресурсами
7. Вопрос: Какой из следующих факторов не является частью "Железного треугольника" проектного управления?
 - a. Время
 - b. Ресурсы
 - c. Качество
 - d. Цвет
8. Вопрос: Какой из методов управления конфликтами эффективен в ситуации, когда обе стороны должны выиграть?
 - a. Уход от конфликта
 - b. Компромисс
 - c. Сотрудничество
 - d. Конкуренция
9. Вопрос: Каким образом команда проекта может избежать "эффекта золотого треугольника"?
 - a. Приоритезация задач
 - b. Увеличение бюджета
 - c. Дополнительные ресурсы
 - d. Изменение сроков
10. Вопрос: Какая из следующих моделей управления проектами основана на итеративном подходе?
 - a. Каскадная (Waterfall)

- b. Scrum
 - c. PRINCE2
 - d. Канбан
11. Вопрос: Какие из перечисленных инструментов помогают в оценке эффективности выполнения задач в проекте?
- a. Gantt-диаграмма
 - b. Бюджет проекта
 - c. SWOT-анализ
 - d. а и b
12. Вопрос: Что представляет собой RACI-матрица?
- a. Модель управления рисками
 - b. Инструмент оценки ресурсов
 - c. Матрица ответственности
 - d. Анализ бюджета
13. Вопрос: Какой из методов управления изменениями в проекте оценивает влияние изменений на весь проект?
- a. Метод "биг-бэнг"
 - b. Метод "каскад"
 - c. Метод "контрольных точек"
 - d. Метод "плавного внедрения"
14. Вопрос: Что означает термин "критический путь" в контексте управления проектами?
- a. Самый важный этап проекта
 - b. Самая долгая последовательность задач
 - c. Путь к успеху
 - d. Сроки выполнения проекта
15. Вопрос: Какой из инструментов управления проектами используется для учета и оценки рисков?
- a. SWOT-анализ
 - b. Интервью с участниками
 - c. Финансовая отчетность
 - d. Контрольные листы
16. Вопрос: Что представляет собой методология PRINCE2?
- a. Agile-методология
 - b. Методология управления проектами
 - c. Методология тестирования
 - d. Методология маркетинга

17. Вопрос: Какой из инструментов управления проектами помогает определить, кто и что должен доставить в проекте?
- WBS (Work Breakdown Structure)
 - ROI-анализ
 - RACI-матрица
 - Диаграмма Ганта
18. Вопрос: Каким образом методика Scrum обеспечивает прозрачность в процессе разработки проекта?
- Через ежедневные статусные обновления
 - С помощью формальных отчетов
 - Путем строгого контроля проектного менеджера
 - а и б
19. Вопрос: Какое из следующих утверждений лучше всего описывает понятие "бизнес-кейс" в контексте управления проектами?
- Список задач проекта
 - Документ, описывающий бизнес-возможности проекта
 - График выполнения задач
 - План проекта
20. Вопрос: Какие из перечисленных методов управления проектом поддерживают принципы Agile?
- Scrum
 - PRINCE2
 - Каскадная (Waterfall)
 - а и б
21. Вопрос: Что представляет собой метод "Методология каскада" (Waterfall) в управлении проектами?
- Итеративный подход к разработке
 - Последовательный линейный процесс
 - Метод гибкого управления
 - Стратегия изменений
22. Вопрос: Какой из следующих этапов проекта подразумевает завершение всех задач и достижение целей проекта?
- Инициирование
 - Планирование
 - Исполнение
 - Завершение
23. Вопрос: Какое из следующих утверждений лучше всего описывает понятие "методология управления проектом"?

- a. Комплекс методов управления конфликтами
 - b. Совокупность методов и процессов для управления проектом
 - c. Анализ методов контроля бюджета
 - d. Применение методов маркетинга в проекте
24. Вопрос: Какое из следующих утверждений верно относительно роли Спонсора проекта?
- a. Заказчик
 - b. Ответственен за финансирование проекта и поддержку целей
 - c. Определяет задачи команды проекта
 - d. Участвует в выполнении конкретных задач проекта
25. Вопрос: Какой из инструментов управления проектом помогает в управлении коммуникациями внутри проектной команды?
- a. Диаграмма Ганта
 - b. Матрица коммуникаций
 - c. WBS (Work Breakdown Structure)
 - d. Бизнес-кейс
26. Вопрос: Какая роль проектного менеджера включает в себя координацию работы всех членов команды?
- a. Организатор
 - b. Лидер
 - c. Коммуникатор
 - d. Аналитик
27. Вопрос: Каким образом методология Kanban способствует оптимизации производственных процессов?
- a. Через оценку рисков
 - b. Через визуализацию задач и потоков работ
 - c. Через применение анализа SWOT
 - d. Через управление бюджетом
28. Вопрос: Какие из перечисленных этапов проекта относятся к процессу управления рисками?
- a. Инициирование
 - b. Планирование
 - c. Мониторинг и контроль
 - d. а и b
29. Вопрос: Какая из следующих ролей в Scrum отвечает за устранение преград, мешающих команде?
- a. Скрам-мастер
 - b. Владелец продукта

- c. Разработчик
- d. Спонсор

30. Вопрос: Каким образом методология PRINCE2 поддерживает управление качеством в проекте?

- a. Через использование канбан-доски
- b. Через создание проектного хартера
- c. Через внедрение процессов управления изменениями
- d. Через применение принципов контроля качества